



Merkblatt zur Schadensmeldung

Um eine Schadensmeldung möglichst zügig bearbeiten zu können, benötigen wir unbedingt eine detaillierte Schadensmeldung.

Ohne folgende Angaben können wir keine Schadensmeldungen / Reklamationen bearbeiten:

Kennzeichen des Fahrzeugs

Betreiber (Vollständige Adresse)

→ Wichtig für Abholungen oder Service vor Ort

Einsatzeinheit

Seriennummer des Rollcontainers

Seriennummer des betroffenen Gerätes

Detaillierte Fehlerbeschreibung

→(Ohne Funktion ist keine ausreichende Beschreibung!)

Bereits durchgeführte Versuche der Fehlerbehebung

Ansprechpartner der auch Zugang zum Gerät hat

Wichtiger Hinweis:

Nicht jeder Defekt ist ein Garantiefall!

Wir prüfen daher vorab jede Meldung genau um im Zweifelsfall unnötige Kosten zu vermeiden.

Schadensmeldung

Absender:



**KATASTROPHENSCHUTZ
NORDRHEIN-WESTFALEN**
#EngagiertFürNRW



Per Mail an: katastrophenschutz@doenges-online.de

DEUTLICH lesbar ausfüllen!

Bitte unbedingt das Merkblatt beachten!

KFZ-Kennzeichen: _____

Organisation: _____

Einsatzeinheit: _____

Betroffenes Gerät _____

Seriennummer RC: _____

Seriennummer Gerät: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Bereits durchgeführte Maßnahmen: _____

Ansprechpartner vor Ort _____

Mobilnummer _____

Hinweise _____